



crescere

INSIEME SARÁ PIÚ FACILE

CARTA DEI SERVIZI



0 > 3





Presentazione

La Carta dei Servizi nasce da esigenze di trasparenza, di informazione e di ricerca del miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio nel rapporto con le famiglie con cui ogni giorno siamo in contatto.

Con questo strumento intendiamo prevedere il continuo miglioramento degli standard di qualità al fine di potenziare, semplificare e rendere più trasparenti le nostre attività quotidiane.

Spesso ci sentiamo dire: "fate tantissime attività ma non le pubblicizzate abbastanza, la gente non lo sa". Ecco, la carta dei servizi è lo strumento giusto per far sapere quello che ogni giorno facciamo per e con i vostri bambini.

Aprile 2014

Francesca Ferrandi

Anna Nocera

*A tutti coloro che hanno camminato con noi in questi 10 anni
e al nostro piccolo raggio di sole Duilio*





Cos'è

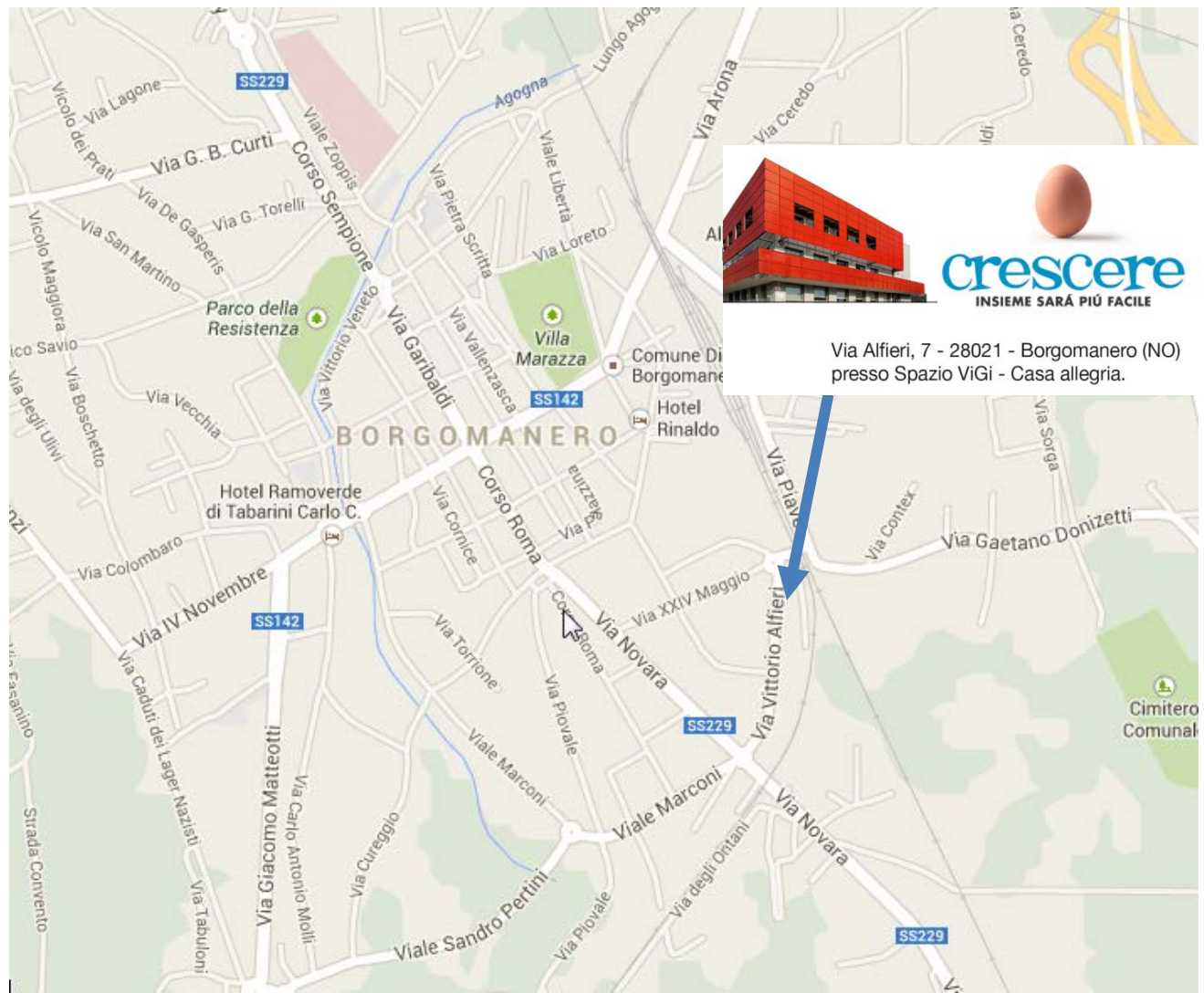
“L’asilo nido è un servizio educativo e sociale per bambini dai 3 mesi ai 3 anni che favorisce, in collaborazione con la famiglia, l’armonico sviluppo psico-fisico e sociale dei bambini.”

La nostra storia

La nostra storia inizia nel 2004, quest’anno festeggiamo i 10 anni di attività. La nostra prima struttura è stata il baby parking sito in Via Noce, 14 a Borgomanero, una struttura a cui siamo ancora molto affezionate perchè ha segnato i nostri primi passi nel meraviglioso mondo dell’infanzia e che abbiamo costruito con le nostre mani. Nel 2007 viste le tantissime richieste abbiamo aperto il micro nido in Viale Marconi, 61 sempre a Borgomanero. Oggi, 2014, abbiamo un’unica struttura grande e bellissima in Via Alfieri, 7 all’interno di Spazio VG, un complesso che raccoglie diverse esperienze educative e non. Noi non ci fermiamo mai quindi a breve qualche altra novità ci sarà sicuramente!

Dove

Ci trovate a Borgomanero in Via Alfieri, 7



Quando

Il nostro asilo nido è **sempre aperto** tranne le 2 settimane centrali di agosto e le feste comandate. Abbiamo fatto questa scelta per dare un servizio il più possibile completo alle famiglie e per rispondere alle diverse esigenze lavorative.

La struttura funziona dal lunedì al venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 18,00 , con i seguenti orari:

Entrata:

dalle ore 7,30 alle ore 9,30

Uscita:

1^ entro le ore 13,00

2^ dalle 15.30

Nell'ambito delle fasce orarie è comunque possibile portare o riprendere i bambini, concordando con le educatrici gli orari di entrata e di uscita, il nostro motto è la massima flessibilità. Nel periodo di apertura estiva viene organizzato il centro estivo rivolto ai bambini fino ai 4 anni.

Quanto

La frequenza al nido comporta il pagamento di una quota di iscrizione che comprende 2 settimane d'inserimento e l'assicurazione e un importo mensile diviso in 2 sole fasce: part time (fino a 5 ore al giorno) e full time (dalle 5 ore in su)

Come

I genitori che intendono iscrivere il proprio figlio al nido devono prendere contatto con la struttura, fare un colloquio con la coordinatrice del nido, compilare la domanda d'iscrizione e versare un acconto per riservare il posto. Essendo un nido privato non richiediamo di fornire ISEE o altra documentazione attestante il reddito.

La nostra struttura è convenzionata con il nido comunale, le famiglie che volessero frequentare con la convenzione devono rivolgersi all'ufficio nido del comune di Borgomanero e richiedere informazioni sulle pratiche da fornire per formalizzare l'iscrizione.

L'inserimento

Gli inserimenti sono calendarizzati e concordati con la famiglia mantenendo comunque il principio di gradualità e avvengono in modo scaglionato. L'inserimento deve essere fatto con la presenza di un genitore per almeno due settimane. Gli obiettivi sono: conoscere i tempi, le abitudini e i rituali del bimbo e le scelte educative per realizzare un distacco sereno che permetta di superare l'ansia e dare tranquillità a bambini e genitori.

La nostra scelta educativa, basate sulle moderne teorie pedagogiche, è di non avere una sola educatrice di riferimento, ma di conoscere e relazionarsi con tutto lo staff delle nostre educatrici.

Inoltre ai genitori proponiamo durante l'anno due colloqui, uno iniziale e uno finale, con le educatrici, in cui ci si confronta sull'andamento del bambino e su eventuali criticità emerse. Ai genitori vengono inoltre proposti momenti formativi collettivi su tematiche di interesse quali: le regole, il sonno, il rapporto mamma e papà, le figure educative che ruotano intorno al bambino, etc.

I nostri collaboratori

Nel nostro asilo nido sono presenti le seguenti figure professionali:

- 1 Coordinatrice pedagogica e 4 educatrici. La normativa vigente nella nostra Regione prevede i seguenti rapporti numerici:
 - 1 Educatore ogni 4 bambini di età compresa tra 2 e 12 mesi
 - 1 Educatore ogni 6 bambini di età compresa tra 13 e 24 mesi
 - 1 Educatore ogni 8 bambini di età compresa tra 25 e 36 mesi

L'equipe si riunisce con cadenza settimanale per programmare le attività divise per fasce d'età e per discutere dell'andamento dei bambini e le eventuali criticità che emergono avvalendosi del supporto della coordinatrice pedagogica.

Gli operatori seguono una formazione periodica: sul primo soccorso, sulla sicurezza, sull'H.A.C.C.P. e su tematiche educativo-pedagogiche.

Quello che facciamo al nido e perchè lo facciamo

Il nido è un luogo educativo dove si cresce e si impara giocando; i bambini e gli adulti che lo abitano vivono e condividono emozioni, sensazioni, pensieri e ricordi in un clima affettivo di sicurezza e fiducia. Al nido ogni spazio è stato pensato per offrire stimoli di crescita e di esperienze educative in tutte le fasi della giornata, in particolare nei momenti di attività di gruppo ed individuali.

Il gioco è per il bambino piccolo un modo per entrare in contatto con l'ambiente circostante, conoscerlo, accettarlo ma anche modificarlo e costruirlo.

Il gioco costituisce un'esperienza carica di significato emotivo ed intellettuale, essendo luogo di espressione ed esercizio della fantasia. Nel gioco il bambino esprime emozioni, sentimenti, conflitti, paure, rivive le proprie esperienze ed ha la possibilità di rielaborarle in modo del tutto personale.

Il materiale ludico strutturato e non, quello di recupero e alternativo (spugne, tessuti, foglie, ecc...) viene offerto ai bambini nelle diverse occasioni di gioco, valorizzando in particolare il contatto con oggetti costituiti da materiale naturale.



Pur mantenendo gli spazi idonei per i lattanti, Crescere ha scelto di non dividere in maniera strutturale il nido in sezioni in modo da dare la possibilità ai bambini di essere liberi nella scelta dei giochi da fare e con chi farli.

Tutte le attività proposte comunque sono pensate e programmate in base alle fasce d'età dei bambini nel rispetto dei tempi e dei loro livelli di attenzione.

Di seguito degli esempi delle attività che svolgiamo:

- stimolazioni percettivo-sensoriali (cesto dei tesori, delle stoffe, dei suoni e dei profumi, ecc...)
- esperienze di motricità fine e globale (incastri, puzzle, oggetti da seriare, ecc...)
- gioco euristico (esplorazione, scoperta e sperimentazione con oggetti contenenti e contenuti)
- attività di manipolazione (pastelle con farine varie, pasta del pane, pasta sale, ecc...)
- orientamento spaziale (psicomotricità)
- attività grafico-pittoriche (colori a dita, tempere, matitoni, pennarelli, ecc...)
- canzoni e danze con il supporto degli strumenti musicali
- lettura e drammatizzazione di libri e angolo delle fiabe e del teatro
- gioco simbolico (travestimenti, angolo della casa, cucina, bambole, ecc...)

Inoltre nel corso dell'anno vengono proposte attività laboratoriali quali:

- l'inglese proposto sotto forma di gioco, canzoncine e attività
- yoga baby
- baby gym
- corso di fotografia con il progetto "cosa vedo da quaggiù"
- progetto nonni

Tutti i momenti significativi dell'anno ad esempio: Natale, Pasqua, Carnevale, Festa della mamma e del papà, festa dei nonni, sono per noi occasione di pensare attività dedicate e coinvolgenti per i bambini e per le famiglie e organizzare laboratori e feste rivolti a tutti.



Il nido oltre ad essere un luogo di gioco, di sviluppo e di crescita è anche un luogo di comunicazione tra pari, per questo motivo ci teniamo a sottolineare il nostro impegno a mantenere il gruppo di coetanei stabile nel tempo ad incentivare lo scambio tra bambini di età diverse (da qui la scelta di non fare la divisione per sezioni) e a favorire l'integrazione fra bambini di culture e abilità diverse.

La diversità per noi è una risorsa non un ostacolo.



Come e quando si mangia

Il pasto è, per il bambino, un'esperienza fondamentale, un momento di interazione e comunicazione prolungata e privilegiata con l'adulto vicino. Tutte noi ci impegniamo a trasmettere, in questo particolare momento, calma, serenità, sicurezza, educazione e condivisione in un'atmosfera tranquilla e non rumorosa e perfettamente organizzata, per limitare al massimo il movimento. Le pietanze non solo devono soddisfare i bisogni alimentari dei bambini, ma devono essere anche motivo di conoscenza attraverso la consistenza, il colore, gli abbinamenti e la varietà.



Il nostro nido dispone di una cucina interna con un cuoco che garantisce un adeguato controllo preventivo delle derrate e la loro corretta conservazione. La preparazione avviene in base al menù stagionale e settimanale.

La cucina è autorizzata alla preparazione di cibi e bevande dalla A.S.L.13 con "autorizzazione sanitaria" ed applica il manuale di autocontrollo H.A.C.C.P. in base al D.L.gs.155/97. Il menù, appositamente studiato da tecnici dell'alimentazione e pediatri dell'A.S.L., viene consegnato alle famiglie durante il periodo dell'inserimento.

E' garantita un'idonea personalizzazione della dieta alimentare per i piccoli dai 3 ai 12 mesi; così come per i bambini appartenenti a differenti etnie e confessioni religiose. Inoltre per coloro che sono affetti da intolleranze alimentari vengono scrupolosamente seguite le prescrizioni mediche. Non si accettano alimenti provenienti dall'esterno.

Altri servizi offerti

- ❖ servizio baby-sitter a domicilio
- ❖ animazione feste di compleanno, matrimonio e battesimo
- ❖ servizio di trasporto casa-nido e nido-casa
- ❖ servizio di continuità nido casa
- ❖ spazio mamme in attesa
- ❖ massaggio infantile
- ❖ ginnastica parto
- ❖ percorso di sostegno alla nascita
- ❖ corso di pronto soccorso pediatrico
- ❖ gruppo studio elementari



Informazioni utili

PRIVACY

Tutti gli operatori sono tenuti al segreto d'ufficio. I dati personali, le fotografie, i filmati sui bambini utenti potranno essere utilizzati nell'ambito delle iniziative educative e previa autorizzazione scritta di entrambi i genitori.

AUTORIZZAZIONI E DELEGHE

Durante l'inserimento i genitori devono indicare, il nominativo di tutte le persone che, in loro assenza, potranno riprendere il bambino.

I bimbi non vengono affidati ai minori di 18 anni e a persone non indicate sul predetto modulo di autorizzazione.

CERTIFICATI MEDICI

Nelle comunità di bambini piccoli la prevenzione e la tutela della salute dei singoli e del gruppo sono indispensabili al loro benessere, pertanto è necessario per la riammissione al nido, dopo un'assenza di 5 giorni continuativi (compresi sabato e domenica), presentare il certificato del medico curante.

COPERTURA ASSICURATIVA

Ogni bambino iscritto ha copertura assicurativa durante le attività svolte all'interno e all'esterno della struttura e durante le uscite didattiche programmate.

SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Il personale del nido non è autorizzato a somministrare farmaci, salvo in caso di gravi patologie, previa prescrizione medica e richiesta dei genitori, che esonerano il personale da ogni e qualsiasi responsabilità.

LA SICUREZZA

Gli asili nido sono a norma circa:

- I. gli standard spaziali previsti dalla legge regionale
- II. gli arredi e le attrezzature
- III. i requisiti di sicurezza previsti dal D.Lgs. 81/08
- IV. l'autorizzazione sanitaria alla produzione e somministrazione di pasti
- V. l'applicazione delle procedure di autocontrollo previste dal D.Lgs 155/97
- VI. gli impianti elettrici
- VII. la normativa di prevenzione incendi
- VIII. il rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 277/91 riguardante i materiali tossici

Collaborazioni

La nostra struttura è inserita in un complesso più ampio che prevede attività rivolte all'infanzia e alle famiglie. In un'ottica di continuità nido-scuola infanzia, in collaborazione con la *Cooperativa Sociale Vedogiovane*, abbiamo pensato al **Progetto 0-6**, progetto che si declina nella condivisione di spazi, attività e figure educative tra nido e scuola dell'infanzia al fine di condividere un progetto educativo comune e duraturo. Vogliamo offrire ai bambini e alle loro famiglie un luogo in cui crescere serenamente e in cui condividere esperienze e vissuti in una fascia d'età fondamentale per lo sviluppo.

Dal 2011 collaboriamo anche con la **Farmacia Rocco** di Borgomanero in un progetto di sostegno alla maternità. La Farmacia, da sempre attenta alla prima infanzia attraverso la vasta offerta di prodotti per neonati, ha voluto insieme a noi pensare ad un servizio più ampio. Da qui è nato dapprima uno sportello gratuito dedicato alle neo mamme con la presenza di un esperto di prima infanzia all'interno della farmacia e poi una serie di incontri anch'essi gratuiti tenuti da esperti diversi su tematiche quali: il sonno, il cambio, lo svezzamento, l'allattamento.

*Ringraziamo i collaboratori di questi 10 anni e le persone che ancora camminano con noi:
Fra T., Fra R., Elena, Rebecca.*

Davide e Gianni insostituibili compagni e collaboratori.



Fotografie: Crescere
Impaginazione, grafica e stampa: grafica - D2

Lascia anche tu la tua impronta...

